

RESPONSABLE PATRIMOINE ET PROXIMITÉ



MISSION GENERALE

Au sein de Deux Fleuves Rhône Habitat, la/le responsable patrimoine et proximité met en œuvre les politiques de sécurité, d'entretien, de maintenance technique, de qualité de service et de propreté. Dans le cadre des politiques définies, elle/il assure le pilotage opérationnel de l'activité et garantit les résultats dans le respect de la réglementation et des procédures en vigueur. Elle/il développe les relations partenariales et veille à la bonne coopération entre les équipes de l'agence et plus généralement de l'entreprise.

RESPONSABILITES

Garantir la mise en œuvre des politiques de sécurité, d'entretien et de maintenance courante dans son périmètre.

Garantir un management efficace des collaborateurs/collaboratrices de l'équipe afin d'assurer la réalisation des objectifs liés à l'activité.

RSE, POLITIQUE QUALITE ET ENERGIE DU GROUPE

Piloter la mise en œuvre de la stratégie RSE et des politiques qualité et énergie du Groupe, en garantissant leur application au sein des équipes et en conduisant les projets et initiatives associés, le cas échéant.

RATTACHEMENT

LIEN HIERARCHIQUE : Directeur/Directrice d'agence

POSITIONNEMENT : C3N2

PROFIL

COMPETENCES ATTENDUES

- Manager et faire adhérer
- Autonomie et capacité à la prise de décision
- Savoir prévenir et gérer un conflit
- Concevoir, réaliser et suivre un plan d'action, un projet
- Gérer un budget
- Organiser et exercer un contrôle
- Connaître le second œuvre du bâtiment
- Réaliser un diagnostic sur un logement et les parties communes
- Connaître le bâtiment et les voiries et réseaux divers (VRD)

- Connaître la réglementation de la construction et de l'urbanisme appliquée au logement social
- Connaître les politiques du logement, les modes et processus de décision des collectivités locales et des services de l'Etat
- Convaincre et négocier

SAVOIR-ETRE

- Sens du client interne et externe
- Travailler en équipe, coopérer, se coordonner

ACTIVITES (LISTE NON EXHAUSTIVE)

STRATÉGIE ET POLITIQUE DE L'ENTREPRISE

Optimiser les ressources sur son périmètre d'action.

Être force de proposition quant aux actions correctives à mettre en place sur son périmètre d'activité.

Promouvoir et développer la relation client et diffuser la culture qualité de service au sein de son équipe.

MANAGEMENT

Organiser, animer et contrôler les activités des collaborateurs/collaboratrices de l'équipe.

Développer et évaluer les compétences des collaborateurs/collaboratrices de son équipe dans le cadre d'une vision globale des attentes de l'entreprise.

Assurer et faciliter la circulation de l'information ascendante et descendante.

Garantir un climat de confiance, la motivation et la qualité de vie au travail de chaque collaborateur/collaboratrice au sein de son équipe.

Contribuer au découplage des activités par le partage de l'information, la coopération, la concertation, le travail en équipe avec d'autres services.

Favoriser l'appropriation du changement en créant les conditions de l'implication des acteurs/actrices.

Garantir les conditions de travail et la sécurité des personnes et des biens sur son périmètre.

Alerter et participer à la gestion de crise en mobilisant les moyens nécessaires et en prenant les mesures d'urgence.

PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

Technique

Contribuer à la définition des politiques technique et patrimoniale : coordonner les remontées des besoins d'entretien, consolider les besoins, participer au choix des travaux à réaliser et suivre leur mise en œuvre en lien avec la direction du patrimoine.

Veiller à l'information et à la consultation des locataires sur les travaux et leur déroulement : participer à l'information des locataires dans les opérations d'investissement en lien avec la direction du patrimoine.

Piloter la remise en état des logements dans le respect des politiques techniques, budgétaires et commerciales : optimiser les coûts et les délais de relocation en lien avec le service gestion locative et sociale.

Piloter la gestion des sinistres multirisques au sein de l'agence et assurer l'interface avec les directions concernées.

Piloter les prestataires, évaluer, suivre et gérer la relation avec les prestataires sur les marchés à bons de commandes (MBC), organiser les demandes d'application des relances et des pénalités, à l'évaluation de la qualité des prestations réalisées, suivre la facturation, évaluer par sondage les interventions liées aux budgets d'entretien dont il a délégué.

Propreté

Garantir les standards en supervisant l'évaluation de la propreté des résidences.

Qualité de service

Garantir une mise en œuvre efficace des objectifs de qualité de service et de vie des résidences.

Piloter la gestion de la relation client (GRC) dans le respect de la politique de qualité de service prédéfinie dans son domaine d'activité.

REPRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Participer à la représentation de Deux Fleuves Rhône Habitat auprès des interlocuteurs/interlocutrices dans son domaine.

Veiller à la mise en œuvre des activités impliquant les partenaires et prestataires liées/liés à son activité.

Contribuer à valoriser l'image de marque de l'entreprise et le développement de la clientèle, en cohérence avec les orientations de Deux Fleuves Rhône Habitat.